



4 jours

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

PILOTER LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer les principes de base de l'amélioration continue
- Aligner les objectifs opérationnels avec la stratégie de l'entreprise
- Remettre en cause la performance d'un processus
- Structurer la démarche d'amélioration d'un processus
- Identifier les principaux gaspillages d'un processus
- Employer les outils principaux de résolution de problème
- Proposer, planifier et suivre des actions d'amélioration

PARTICIPANTS

- Contrôleurs de gestion en environnement industriel

PRÉREQUIS

- 1 an de pratique de contrôleur de gestion
- Avoir identifié une problématique liée à l'objectif de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Formation animée par un formateur expert en Production
- Formation avec participation intensive, basée sur le vécu professionnel des participants
- Illustration et expérimentation des apports à partir d'un jeu d'entreprise pédagogique
- Analyse de cas concrets
- Formalisation d'un plan d'action individuels à l'issue des 2 premières journées
- 4 jours : 2 jours d'illustration avec jeu d'entreprise en salle + 2 jours de mise en pratique sur site
- Support individuel de formation

ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
- Programmes ajustables à vos attentes
- Accompagnement personnalisé
- Option démarche qualité : SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47.
- Une expertise² de nos formateurs : technique et pédagogie active

PROGRAMME DE FORMATION

1. Développer un état d'esprit tournée vers l'amélioration continue

- Introduction aux concepts clés du pilotage de la performance industrielle
- PDCA, Kaizen, les gaspillages, les 5 G de Toyota, le TPS...

2. Évaluer l'existant et bâtir une feuille de route

- Le contexte et la stratégie de l'entreprise
- Diagnostiquer la performance
- Identifier les actions prioritaires à mettre en œuvre
- Décliner le plan d'action sur la stratégie de l'entreprise
- Les principaux indicateurs SQCDME

3. Standardiser les processus

- Travail standardisé et standards de production
- Observer et analyser le déroulement d'un processus
- Le PDCA appliqué aux standards (SDCA)
- Gérer les écarts par la vue : le management visuel de la performance

4. Satisfaire les clients

- Notion de valeur du point de vue du client
- Définir la relation client-fournisseur (interne/externe)
- Cartographier les flux
- Apprendre à voir
- Protéger les clients de façon préventive et par les autocontrôles

5. Résoudre des problèmes durablement

- Lister et prioriser les problèmes
- Résoudre les problèmes par une méthode structurée en 4 phases
- Optionnel : autres méthodes de résolution de problème, QRQC et 8D

6. Formaliser son plan d'action

- Ouverture vers d'autres méthodes et outils de la performance industrielle
- Plan d'action individuel

7. Appliquer les méthodes sur le terrain

- Cartographie d'un processus
- Etat des lieux et observations
- Relevés des dysfonctionnements et des opportunités d'amélioration
- Priorisation des problèmes et choix d'un sujet
- Recherche des causes racines
- Recherche des solutions et priorisation