



1 jour

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

S'APPROPRIER LES RÈGLES D'INTERVENTION DANS LE CADRE D'UN VOL OU/ET AGRESSION EN MAGASIN DE GRANDE DISTRIBUTION

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les niveaux de responsabilités lors d'une intervention
- Adapter les règles d'intervention
- Interpeller en sécurité

PARTICIPANTS

- Toute personne concernée par les risques liés à l'activité
- Groupe de 6 à 8 personnes maximum

PRÉREQUIS

- Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Questionnaire de positionnement
- Formation action : le participant est acteur de sa formation et le formateur propose beaucoup d'exercices basés sur le contexte professionnel
- 1/3 de théorie et 2/3 de mises en pratique
- Les apports théoriques et méthodologiques seront illustrés par de nombreux exercices pratiques et mises en situation
- Utilisation d'outils pédagogiques adaptés selon les objectifs recherchés et le profil des participants
- Support individuel de formation

ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
 - Programmes ajustables à vos attentes
 - Accompagnement personnalisé
 - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47
 - Une expertise² de nos formateurs : technique et pédagogie active

PROGRAMME DE FORMATION

1. Connaître le cadre legal d'une interpellation en magasin

- Les enjeux le code pénal lié à la sécurité en magasin
- Les obligations lors d'une interpellation
- Les interdictions lors d'une interpellation
- Les niveaux de responsabilités des différents acteurs
- Faire la distinction entre interpellation et intervention pour le salarié

2. Repérer les risques des fonctions occupées

- Les risques et les enjeux d'une intervention physique
- Les bonnes pratiques et les réactions à adopter
- L'influence de l'environnement
- Le nombre de personnes concernées

3. Intervenir sur des personnes vulnérables

- La notion de personne vulnérable
- Les risques et les notions de responsabilités
- La bonne conduite à adopter

4. Appliquer les moyens de défense

- Se protéger
- Protéger les autres
- Protéger le ou les auteurs de troubles
- La légitime défense

5. Repérer les différentes armes

- Les armes de dissuasion
- Les armes d'intervention
- Le classement par catégories