



PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

## RÉDUIRE LA VARIABILITÉ D'UN PROCESSUS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ ET LA RENTABILITÉ

### OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir le projet d'amélioration
- Mesurer la performance d'un processus
- Analyser les causes de variabilité d'un processus
- Identifier, prioriser et déployer des solutions
- Pérenniser la solution

### PARTICIPANTS

- Toute personne cherchant à améliorer un processus. Technicien, chef de service, responsable amélioration continue

### PRÉREQUIS

- Niveau Yellow Belt souhaitable

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Formation animée par un expert de l'efficacité industrielle et des méthodes de l'amélioration continue en milieu industriel.
- Questionnaire de positionnement.
- Méthodes pédagogiques interactives tenant compte de l'expérience du stagiaire, du contexte et de la réalité du travail
- Jeux de rôles et mises en situation sur des cas proposés par les participants, analyse de situation pour permettre l'appropriation des méthodes et des outils.
- Les apports théoriques et méthodologiques (1/3) seront illustrés par des expérimentations (2/3)
- Support individuel de formation

### ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

### LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
  - Programmes ajustables à vos attentes
  - Accompagnement personnalisé
  - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47
  - Une expertise<sup>2</sup> de nos formateurs : technique et pédagogie active

### PROGRAMME DE FORMATION

#### 1. Comprendre la démarche DMAIC 2

- Historique de la démarche
- Enjeux et intérêt de la mise en œuvre d'une démarche DMAIC2
- Statistiques de base

#### 2. Les principaux outils selon la norme X06-091

- Le niveau Green Belt
- La définition de la norme X06-091

#### 3. Identifier les 5 phases

- Phase 1 : Définir
- Phase 2 : Mesurer
- Phase 3 : Analyser
- Phase 4 : Innover
- Phase 5 : Contrôler

#### 4. Construire sa démarche de progrès

- Les axes d'amélioration
- Le plan d'action