



PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

2 jours

METTRE EN PRATIQUE UNE DÉMARCHE QUALITÉ

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Intégrer, mettre en œuvre et respecter les principes et instructions d'auto-contrôle quotidien
 - Comprendre l'intérêt de l'auto-contrôle
 - Devenir acteur et responsable de son activité
 - Comprendre son rôle dans la qualité du service rendu et son impact chez le client
 - Intégrer la démarche d'amélioration continue
- Identifier les gaspillages

PARTICIPANTS

- Aucun

PRÉREQUIS

- Exercer une fonction industrielle depuis 6 mois minimum

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Questionnaire de positionnement
- Formation action : le participant est acteur de sa formation et le formateur propose beaucoup d'exercices basés sur le contexte professionnel
- 1/3 de théorie et 2/3 de mises en pratique
- Test de management sur les styles managériaux
- Échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur
- Analyse de pratique, mises en situation sur des cas concrets pour permettre l'appropriation des méthodes et des outils
- Support individuel de formation

ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
 - Programmes ajustables à vos attentes
 - Accompagnement personnalisé
 - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47
 - Une expertise² de nos formateurs : technique et pédagogie active

PROGRAMME DE FORMATION

1. Comprendre les exigences des clients

- Notions de qualité vue du client
- Notions de qualité maîtrisée
- Notion de coût de non qualité dans le processus

2. Définir les notions de nature et criticité, fréquence des défauts

- Défauts d'aspect et défauts mesurables
- Notion de gravité
- Notion de fréquence
- Notion de criticité
- Exemples rencontrés dans l'entreprise

3. Définir les notions de tolérance, de variabilité, et limites d'acceptation

- Valeur moyenne et dispersion (courbe Gauss)
- Pourquoi des tolérances ?
- Critères d'acceptation sur les aspects (visible, non visibles)
- Exemple de fiche d'auto-contrôle

4. Utiliser les méthodes Roue de Deming/PDCA

- Gaspillages et amélioration continue
- Le PDCA

5. Appliquer les démarches de résolution de problème

- Le chemin de la résolution de problèmes
- Quelques outils (5P, 5M, tableau 9 cases)
- Notions de 5S
- Auto-contrôle de l'environnement et audit 360°

6. Construire sa démarche de progrès

- Les axes de progrès individuels
- Le plan d'actions
- La mise en œuvre du changement de pratique