



2 jours

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

APPLIQUER LA NORME ISO 9001

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître et maîtriser les normes ISO
- Comprendre la notion de système de management
- Savoir appliquer les principes de l'ISO 9001
- Apprendre à piloter un processus

PARTICIPANTS

- Toute personne membre de la Direction, Responsables des activités Management et Qualité

PRÉREQUIS

- Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Formation animée par un formateur expert en Production
- Formation de mode participatif, basée sur le vécu professionnel des participants en s'appuyant sur l'analyse de cas concrets et d'exercices pédagogiques
- Support individuel de formation

ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
 - Programmes ajustables à vos attentes
 - Accompagnement personnalisé
 - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47
 - Une expertise² de nos formateurs : technique et pédagogie active

PROGRAMME DE FORMATION

1. Comprendre les évolutions et enjeux de la qualité

- Concept de la qualité
- Évolution des démarches qualité du contrôle au management de la qualité

2. Identifier le système des normes ISO 9001

- Panorama des normes
- Architecture des normes ISO 9000
- Les dernières versions des normes

3. Définir la notion de système de management

- Le PDCA base du management
- La notion de mesure à chaque niveau

4. Définir la notion de processus

- Qu'est-ce qu'un processus ?
- Le pilotage du processus
- La relation client/fournisseur

5. S'approprier les exigences de l'ISO 9001

- Exigences relatives au management
- Exigences relatives aux ressources
- Exigences relatives aux processus de réalisation
- Exigences relatives à la surveillance et à l'amélioration

6. Appliquer les étapes de la mise en œuvre du système de management de la qualité

- Création d'un système
- Adaptation d'un système existant