



1 jour

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

MAÎTRISER LA GESTION DES CONFLITS ET DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX DANS SA FONCTION DE MANAGER

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre la notion de Risques Psycho-Sociaux liés à son métier
- Évaluer les facteurs et les niveaux de risques dans son équipe
- Savoir faire face et s'approprier les bonnes techniques de gestion des conflits au sein de l'équipe

PARTICIPANTS

- Tout Manager, superviseur et relais expert.

PRÉREQUIS

- Expérience de management de proximité de 3 mois minimum

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Questionnaire de positionnement numérique participant
- Questionnaire de positionnement numérique Manager
- Méthode d'apprentissage actif basée sur une forte participation
- Formation illustrée par de nombreux exercices
- Analyse de cas concrets rencontrés par les participants
- Auto évaluation de pratique
- Échange avec le formateur sur les situations vécues
- Support individuel de formation

ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation : validation des acquis en fin de formation et une attestation de stage est remise à chaque participant.

LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
 - Programmes ajustables à vos attentes
 - Accompagnement personnalisé
 - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47.
 - Une expertise² de nos formateurs : technique et pédagogie active

PROGRAMME DE FORMATION

1. Définir la notion de RPS au sein de l'entreprise

- Qu'est-ce qu'un Risque Psycho-Social ?
- Les risques potentiels sur l'environnement de travail
- Les risques potentiels sur les individus
- Les responsabilités du Manager

2. Distinguer les différents niveaux de manifestation des RPS

- Les premiers signes de risque chez un collaborateur
- Niveau 1 : les signaux faibles, premiers avertisseurs
- Niveau 2 : les signaux irritants non graves
- Niveau 3 : les signaux aggravants
- Les fréquences : conflits ponctuels ou récurrents

3. Appliquer les méthodes pour agir avec efficacité

- La prise de recul nécessaire
- Le savoir-être qui ase et qui rassure
- Savoir discerner les faits, les opinions et les sentiments
- La capacité d'écoute et d'empathie

4. Adopter les comportements de prévention des risques

- La communication positive au sein de l'équipe
- La mise en place de relais d'alerte
- Les temps d'échanges individuels et collectifs pour favoriser l'expression des collaborateurs
- Veiller à ne pas être soi-même déclencheur de situations à risques

5. Construire sa démarche de Progrès

- Identifier les axes de progrès individuels
- Déterminer un plan d'actions
- Se mettre en action pour changer sa pratique