



3 jours

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

## MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PROCESS COM<sup>®</sup>

### OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Adapter sa communication en toute situation
- Mieux comprendre le fonctionnement de ses interlocuteurs
- Gérer les situations délicates avec la Process Com<sup>®</sup>

### PARTICIPANTS

- Toute personne souhaitant améliorer sa relation avec les autres

### PRÉREQUIS

- Aucun

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Positionnement : Questionnaire préalable envoyé au participant et responsable N+1
- Formation action : le participant est acteur de sa formation et le formateur propose beaucoup d'exercices basés sur le contexte professionnel
- 1/3 de théorie et 2/3 de mises en pratique
- Apports théoriques et méthodologiques illustrés par de nombreux exercices pratiques
- Échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur
- Test de profil Kahler - KCF
- Analyse de pratique, mises en situation sur des cas concrets pour permettre l'appropriation des méthodes et des outils
- Support individuel de formation

### ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

### LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
  - Programmes ajustables à vos attentes
  - Accompagnement personnalisé
  - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47
  - Une expertise<sup>2</sup> de nos formateurs : technique et pédagogie active

### PROGRAMME DE FORMATION

#### 1. Comprendre la communication avec la méthode Process Com<sup>®</sup>

- La définition de son profil de personnalité
- L'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- Le fonctionnement des autres
- L'approche bienveillante

#### 2. Repérer son mode de communication vers ses interlocuteurs selon le profil Process Com<sup>®</sup>

- L'aisance relationnelle en activant toutes les parties de sa personnalité
- Le langage de l'autre pour mieux le comprendre et mieux se faire comprendre
- L'approche de ses propres besoins pour satisfaire la disponibilité vers les autres
- Solutionner les situations de stress avec la Process Com<sup>®</sup>
- Les sources de stress pour soi et pour son interlocuteur
- Les premiers signaux de stress
- La communication efficace

#### 3. Appliquer une stratégie de communication avec son entourage professionnel

- Le profil de personnalité de ses collègues
- La communication professionnelle au quotidien
- La stratégie de communication face au stress

#### 4. Construire sa démarche de progrès

- Les axes de progrès individuel
- Le plan d'action
- La mise en œuvre du changement de pratique