



2 jours

PROGRAMME DE FORMATION

En présentiel

À distance

PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE ET PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appréhender le concept de la bientraitance : du "prendre soin" au "bien traiter"
- Identifier les situations ayant une influence sur la bientraitance
- Identifier les facteurs de risques de maltraitance
- Analyser sa pratique au regard des recommandations de bonnes pratiques
- Identifier les recommandations de bonnes pratiques et adopter un positionnement professionnel responsable
- Mettre en place des actions visant à développer la bientraitance dans sa pratique

PARTICIPANTS

- Tout public intervenant en situation d'accompagnement dans le secteur de la santé et de l'aide à domicile en particulier

PRÉREQUIS

- Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES

- Positionnement : Questionnaire préalable envoyé au participant et responsable N+1
- Approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques
- Échanges et partages d'expériences
- Apports méthodologiques par un formateur expert, issus de son expérience terrain
- Travail en sous-groupe
- Support de formation remis au participant en fin de formation

ÉVALUATION

- Évaluation formative réalisée par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et les progressions
- Évaluation des acquis

LES PLUS

- PAI : un plan d'actions individuel sera formalisé en fin de formation.
 - Programmes ajustables à vos attentes
 - Accompagnement personnalisé
 - Option démarche qualité :
- SQF – Suivi Qualité Formation : Synthèse détaillée et bilan du formateur.
- Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap, contact référent handicap au 02 43 61 08 47
 - Une expertise² de nos formateurs : technique et pédagogie active

PROGRAMME DE FORMATION

1. Définir le cadre légal et réglementaire de la bientraitance

- Clarification des notions et représentations collectives : bientraitance, maltraitance, violence ordinaire, vulnérabilité, etc
- Cadre légal et réglementaire de la prévention et lutte contre les maltraitements : le guide des bonnes pratiques (A.N.E.S.M), les recommandations de l'HAS
- Retour sur les situations rencontrées par les stagiaires

2. Mettre la bientraitance au cœur de la qualité et de la sécurité de ses soins

- Remettre le patient/résident au cœur du soin et acteur de sa prise en charge
- Repérer les situations à risque en faisant le lien avec les besoins du patient/résident : l'environnement, les pratiques de soin quotidiennes, l'organisation des soins, comportements, attitudes et postures professionnelles, droit des usagers

3. Utiliser la bientraitance dans sa pratique soignante

- Identifier les leviers du développement d'une culture partagée de la bientraitance dans les soins
- Le travail en équipe et les échanges entre professionnels
- L'apport de la réflexion éthique et de l'analyse des pratiques professionnelles entre rs
- Qualité de vie au travail et prévention de l'épuisement professionnel
- Les outils supports d'une culture de la bientraitance (charte de bientraitance, outil d'aide à la décision, auto-évaluation)
- Communiquer, informer pour s'approprier la démarche de bientraitance

4. Construire sa démarche de progrès

- Les axes de progrès individuels
- Le plan d'actions
- La mise en œuvre du changement de pratique